

# PatientInnen beteiligen sich! PatientenNetzwerk Bayern



Patienten Netzwerk Bayern PNB • Waltherstr. 16a • 80337 München

Frau  
Ute Liebhard  
Lehrer-Vogl-Weg 15  
83623 Baiernrain

## **Betreff: Kommunikationstraining für Patientenvertreter in Bayern**

Sehr geehrte Frau Liebhard,

wir nehmen Bezug auf unseren gemeinsamen Termin am 26.01.2018.  
Für die jährliche Fortbildung der Patientenvertreter nach § 140 f SGB V haben wir Sie für die Erweiterung der „Methodenkompetenz Kommunikation“ gebucht.  
Für die ehrenamtlichen PatientenvertreterInnen ist es in den Gremien oft nicht einfach die Stimme der Patienten zu vertreten. Daher war es Anliegen der Fortbildung den Fokus auf gelingende Kommunikation in schwierigen Situationen zu legen.

Sie haben folgende Inhalte vermittelt und gemeinsam mit der Gruppe bearbeitet:

- Input Stress in der Verhandlung
- Misserfolgskriterien im Gespräch
- Erfolgsfaktoren im Gespräch – Vorbereitung, Haltung, Mimik, Gestik
- Erfolgsfaktoren: Fragetechniken – offene/ geschlossene Fragen

Die Rückmeldungen der PatientenvertreterInnen waren überwiegend positiv.  
Es ist Ihnen gelungen die heterogene Gruppe von rund 30 Personen zu interessieren und zum mitmachen einzuladen.  
Dafür bedanken wir uns ganz herzlich.

Mit freundlichen Grüßen

  
Carola Sraier  
Projektleitung Koordinierungsstelle PNB

---

Das **Patienten Netzwerk Bayern** ist der Zusammenschluss der Patienten- und Selbsthilfeorganisationen nach § 140 f SGB V bzw. Patientenbeteiligungsverordnung nach § 140 g SGB V auf Landesebene.

München 30.01.2017

• BAGP Bundesarbeits-  
gemeinschaft der  
PatientInnenstellen Bayern

• LAG Selbsthilfe  
Bayern

• Netzwerkfrauen  
Bayern

• Seko Bayern

• Sozialverband VdK Bayern

• Verbraucherzentrale  
Bayern

**Patienten Netzwerk  
Bayern PNB**

Waltherstr. 16a  
80337 München

Telefon Koordination:

089/ 189 137 28

Fax: 089 / 725 04 74

koordinierung@  
patientenbeteiligung-  
bayern.de

**neue Adresse ab 1.3.2018**

Astallerstr. 14

80339 München