

PatientInnen beteiligen sich! PatientenNetzwerk Bayern



Patienten Netzwerk Bayern PNB • Waltherstr. 16a • 80337 München

Frau
Ute Liebhard
Lehrer-Vogl-Weg 15
83623 Baiernrain

Betreff: Kommunikationstraining für Patientenvertreter in Bayern

Sehr geehrte Frau Liebhard,

wir nehmen Bezug auf unseren gemeinsamen Termin am 26.01.2018.
Für die jährliche Fortbildung der Patientenvertreter nach § 140 f SGB V haben wir Sie für die Erweiterung der „Methodenkompetenz Kommunikation“ gebucht.
Für die ehrenamtlichen PatientenvertreterInnen ist es in den Gremien oft nicht einfach die Stimme der Patienten zu vertreten. Daher war es Anliegen der Fortbildung den Fokus auf gelingende Kommunikation in schwierigen Situationen zu legen.

Sie haben folgende Inhalte vermittelt und gemeinsam mit der Gruppe bearbeitet:

- Input Stress in der Verhandlung
- Misserfolgskriterien im Gespräch
- Erfolgsfaktoren im Gespräch – Vorbereitung, Haltung, Mimik, Gestik
- Erfolgsfaktoren: Fragetechniken – offene/ geschlossene Fragen

Die Rückmeldungen der PatientenvertreterInnen waren überwiegend positiv.
Es ist Ihnen gelungen die heterogene Gruppe von rund 30 Personen zu interessieren und zum mitmachen einzuladen.
Dafür bedanken wir uns ganz herzlich.

Mit freundlichen Grüßen


Carola Sraier
Projektleitung Koordinierungsstelle PNB

Das **Patienten Netzwerk Bayern** ist der Zusammenschluss der Patienten- und Selbsthilfeorganisationen nach § 140 f SGB V bzw. Patientenbeteiligungsverordnung nach § 140 g SGB V auf Landesebene.

München 30.01.2017

• BAGP Bundesarbeits-
gemeinschaft der
PatientInnenstellen Bayern

• LAG Selbsthilfe
Bayern

• Netzwerkfrauen
Bayern

• Seko Bayern

• Sozialverband VdK Bayern

• Verbraucherzentrale
Bayern

**Patienten Netzwerk
Bayern PNB**

Waltherstr. 16a
80337 München

Telefon Koordination:

089/ 189 137 28

Fax: 089 / 725 04 74

koordinierung@
patientenbeteiligung-
bayern.de

neue Adresse ab 1.3.2018

Astallerstr. 14

80339 München